

## Figyelem! Szolgáltatóváltás 2024. július 1-jétől

Tisztelt Ügyfelünk!

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. 2022. április 14-én az MVM Csoport tulajdonába került, viszont a tranzakció után a társaság még a megszokott névvel és arculattal működött tovább. Az ügyfélszolgálat egységesítése céljából az E.ON Áramszolgáltató Kft. 2024. június 30. nappal jogilag beolvad az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-be. Ez az Ön számára azt jelenti, hogy a társasággal fennálló villamos-energia-vásárlási szerződése 2024. július 1-jétől kezdve jogfolytonos módon az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel áll fenn, ennek kapcsán tájékoztatjuk a szolgáltatóváltás részleteiről.

**2024. július 1-jétől az Ön egyetemes áramszolgáltatója az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.**

Kérjük, figyelmesen olvassa végig jelen levelünket a változással kapcsolatos tudnivalókról! Javasoljuk, hogy őrizze meg ezt, hogy később is tudjon belőle tájékozódni.

**A legfontosabb tudnivalók a szolgáltatóváltással kapcsolatban:**

A villamos energia ára nem változik, szerződésével további teendője nincs. A villamosenergia-ellátás továbbra is zavartalanul biztosított.

Részletes információk: [eon.hu/szolgáltatovaltozas](http://eon.hu/szolgáltatovaltozas), illetve [mvmnext.hu/szolgáltatovaltozas](http://mvmnext.hu/szolgáltatovaltozas)

### Elérhetőségek 2024. június 30-ig:

**2024. június 30-ig ügyintézés kapcsán – az eddig megszokott módon – keresse az E.ON-t, amelynek elérhetőségei változatlanok.**


**E-mail cím:** araminfo@eon.hu  
**Online ügyfélszolgálat:** [www.eon.hu/ugyintezes](http://www.eon.hu/ugyintezes)  
**Mobilapplikáció:** E.ON Ügyfélszolgálat  
**Web:** [eon.hu](http://eon.hu)  
**Telefonos ügyfélszolgálat:** +36 20 459 9600, +36 30 459 9600,  
 +36 70 459 9600, +36 52 512 400  
 + 36 80 210 211, +36 30 344 9488  
**Mérőállás bejelentése:**  
**Levelezési cím:** E.ON Áramszolgáltató Kft.,  
 7602 Pécs, Pf. 197

### Elérhetőségek 2024. július 1-jétől:


**2024. július 1-jétől az alábbi elérhetőségeken fordulhat villamos-energia-ügyekben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez:**

**E-mail cím:** [ugyfelszolgalat@mvm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu)  
**Online ügyfélszolgálat:** [mvmnext.hu/ugyfelszolgalat](http://mvmnext.hu/ugyfelszolgalat)  
**Mobilapplikáció:** MVM Next  
**Web:** [mvmnext.hu](http://mvmnext.hu)  
**Telefonos ügyfélszolgálat:** +36 20 474 9999, +36 30 474 9999,  
 +36 70 474 9999, +36 1 474 9999  
**Mérőállás bejelentése:** +36 20 888 1260, +36 30 818 1260,  
 +36 70 801 1260,  
 vezetékes telefonszámról hívható:  
 +36 80 424 526  
**Levelezési cím:** MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.,  
 1439 Budapest, Pf. 700  
**Személyes ügyfélszolgálati irodák:** [mvmnext.hu/navigator](http://mvmnext.hu/navigator)

**Az Ön kényelmes ügyintézése céljából az alábbi fontos információkat gyűjtöttük össze:**

 Segítséget nyújtunk az áramügyintézéshez, ezért új, MVM-es számláján egy kapcsolóikat fog találni. Ha azt kérjük, hogy válasszon felhasználási helye besorolásáról a kapcsoló és a konnektor közül, **Ön a villanykapcsolót válassza**, telefonos ügyintézés esetén is!

 A szolgáltatóváltást követően az ügyfél-azonosítás során a PIN-kód használata megszűnik.

 **Ügyintézési lehetőségek az átállási időszakban**  
 A szolgáltatóváltáshoz kapcsolódó munkálatok miatt az ügyintézés 2024. június 30-át megelőzően és azt követően, összesen előreláthatólag két hétig nem lesz teljes körű, amiről weboldalainkon részletes tájékoztatást adunk. Kérjük, segítse munkánkat azzal, hogy halaszthatatlan ügyeit még a szolgáltatóváltást megelőzően indítja, mert az informatikai átállás időszakában erre csak korlátozott módon lesz lehetőség.

2024 JÚN 04



## A szolgáltatóváltás folyamatának részletes bemutatása

### A szolgáltatóváltás és az egyetemes szolgáltatási szerződés

Az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel korábban megkötött **egyetemes szolgáltatói szerződése nem változik, ezzel kapcsolatban Önnek semmilyen teendője nincs.** Új szerződés kiküldése, aláírása nem szükséges, az Ön szerződéses adatai átkerülnek az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez.

A szolgáltatóváltást követően az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. üzletszabályzatát alkalmazzuk, amely az [mvmnext.hu/aram/uzletszabalyzat](http://mvmnext.hu/aram/uzletszabalyzat) oldalon érhető el.

### A szolgáltatóváltáshoz kapcsolódóan rendkívüli elszámolás nem történik

A szolgáltatóváltás miatt **nem készül végszámla**, az utolsó elszámoló számlát követő időszakra vonatkozó minden információ átkerül az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. rendszereibe.

### Számlázással és fizetéssel kapcsolatos fontos információk

Az MVM első számlája az átállások miatt várhatóan a megszokott időpontnál később érkezik, tehát előfordulhat, hogy hosszabb időszak fogyasztása lesz benne elszámolva. Ez azzal jár, hogy a fizetendő összeg magasabb lesz, erre érdemes a pénzt félretenni, illetve csoportos beszedési megbízásnál a limitet szükség esetén megemlíteni. **A számlák fizetési határideje a szolgáltatóváltást követően megváltozik, kérjük, mindig figyelje az aktuális számlán jelzett határidőt!** Amennyiben az Ön által használt fizetési csatorna megszűnik (amelyeket alább részletezünk), úgy villamosenergia-számláit banki átutalással tudja kiegyenlíteni az érintett számlán szereplő bankszámlaszámra. **Komfort kártyás számlafizetésre a szolgáltatóváltást követően nem lesz lehetőség.**

### Átányelszámolással (egyenletes részszámlázással) kapcsolatos tudnivalók

Ha Ön az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nél átányelszámolást (részszámla alapú) kért, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. is részszámlákat küld majd. Az átányelszámolást választó ügyfelek a szolgáltatóváltáshoz kapcsolódó átállási folyamatok egyszerűsítése érdekében – még az E.ON-tól – kivételesen két részszámlát is kaphatnak, amelyek fizetési határideje időben eltér. Kérjük, ügyeljen a fizetési határidők betartására!

### Diktáláson alapuló elszámolás

Ha Ön az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nél havi diktálás alapján kapta a számláit, a jövőben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. is így fog számlázni. **A mérőállás-diktálás pontos időszakát első új számlája harmadik oldalának alján találja meg.** A szolgáltatóváltást követően a diktálást választó ügyfelek minden hónapban elszámoló számlát fognak majd kapni. Amennyiben az Ön diktálási időszaka a szolgáltatóváltás miatti leállás időszakára esik – amikor nem lesz lehetőség diktálni –, erre az időszakra becsült mérőálláson alapuló részszámlát küldünk Önnek. **A szolgáltatóváltást megelőzően 2024. június 26. 17:00 óráig van lehetőség mérőállást rögzíteni.**

### Csoportos beszedési megbízással kapcsolatos információk

Ha Ön a villamosenergia-számlájához kapcsolódó csoportos beszedési megbízással rendelkezik, akkor a **bankjának korábban adott megbízása az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által kiállított számlákra is érvényben marad.** A változás kapcsán alapvetően nincs teendője\*. Az Ön bankja az egyetemes villamosenergia-szolgáltató hivatalos bejelentése alapján módosítja csoportos beszedési megbízása kedvezményezettjét.

\* Amennyiben a csoportos beszedési megbízással kapcsolatban mégis további teendője lenne, a későbbiekben külön tájékoztató levélben értesítjük.

### Egyedi átutalás

Ha Ön banki átutalással fizeti számláját, kérjük, hogy minden esetben az aktuális számlán feltüntetett bankszámlaszámra teljesítse a befizetést. Felhívjuk figyelmét, hogy az **MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. más bankszámlaszámokat használ, amelyeket az új villamosenergia-számlákon feltüntetünk.** Amennyiben számlavezető bankjának netbanki felületén vagy applikációjában partnereként elmentette az E.ON Áramszolgáltató Kft.-t, kérjük, a szolgáltatóváltást követően törölje azt,

vagy módosítsa az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nevén villamosenergia-számlán megtalálható bankszámlaszámára.

### Online felületről indított fizetés

Azon ügyfeleknek, akik jelenleg a **Simple Pay** ismétlődő fizetést használják, **2024. július 1-jétől megszűnik** a beállításuk, mivel az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek a CIB Bank Zrt.-vel van megállapodása. Az online bankkártyás fizetés a CIB Bank biztonságos felületén lesz elérhető. **A szolgáltatóváltást megelőzően 2024. június 27. 20:00 óráig van lehetőség online bankkártyás fizetéssel kiegyenlíteni a számlákat.**

### E-számla-megbízása tovább él

**Ha eddig elektronikus úton kapta számláit, a jövőben is ebben a formában érkeznek majd.** A kényelmes ügyintézés érdekében új azonosítóinak kézhezvételét követően használja az MVM online ügyfélszolgálatát vagy applikációját.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. által kiállított számlák 2024. június végéig az E.ON online ügyfélszolgálatán és mobilapplikációjában érhetőek el. Amennyiben szüksége van korábbi számláira, időben gondoskodjon azok letöltéséről. Kérjük, ügyeljen a fizetési határidő betartására!

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. által kiállított, e-mailben kiküldött e-számlák elektronikusan titkosítottak, régi számláit az ezekhez kapott jelszóval, vagy PIN-kóddal tudja feloldani, kérjük, ezt jegyezze meg.

### Díjnet

**A szolgáltatóváltást követően már nem lesz lehetőség a Díjnet rendszerén megtekinteni és befizetni a kibocsátott új villamosenergia-számlákat.** Ha Ön a jövőben is automatikusan elektronikus úton szeretné megkapni számláit, válassza még a szolgáltatóváltásig az E.ON saját e-számla-szolgáltatását. Ennek hiányában, ezt követően az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. papíralapú számlát küld majd Önnek a rendelkezésre álló levelezési címre. **Felhívjuk figyelmét, hogy az E.ON Áramszolgáltató Kft. által kiállított számlákat még a szolgáltatóváltást megelőzően 2024. június 27. 20:00 óráig egyenlítsse ki, mert azt követően a Díjneten keresztül számla kiegyenlítésére nem lesz lehetőség.** Amennyiben szüksége van korábbi számláira, időben gondoskodjon azok letöltéséről.

### Behajtási költségátalány

A szolgáltatóváltást követően kizárólag azon **nem lakossági** ügyfeleknek, akik az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által kiállított új villamosenergia-számlájukat fizetési határidőt követően egyenlítték ki, az aktuális devizaárfolyamon számolt, 40 eurós behajtási költségátalányt számítnak fel.

### Elektronikus úton küldött fizetési felszólítás

A szolgáltatóváltást követően, amennyiben a **nem lakossági** ügyfél részére az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. elektronikus úton fizetési felszólítást küld, azért díjat számíthat fel.

### Előre fizetős mérőkhöz kapcsolódó információk

Kérjük, **gondoskodjon időben a mérő előzetes feltöltéséről, mert erre a szolgáltatóváltást megelőzően online 2024. június 27. 20:00 óráig, illetve feltöltőpontokon 2024. június 28. 16:00 óráig lesz lehetőség.** Ezt követően a szolgáltatóváltáshoz kapcsolódó informatikai fejlesztések miatt előreláthatólag két hétig nem lehet feltölteni az előre fizetős mérőket. A szolgáltatóváltást követően új kártyára lesz szükség. Ha a töltőponton az új, MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által kiállított kártya már elérhető, megbízott partnerünk a feltöltőkód vásárlásakor kezdeményezi a díjmentes kártyacserét.

### Háztartási méretű kiserőműhöz kapcsolódó információk

A háztartási méretű kiserőművekről és az általuk termelt és betáplált villamosenergia-elszámolás módjairól, átvételi feltételeiről, a betáplálási többlet ellenértékének kifizetési módjáról szóló részletes tájékoztatás az [mvmnext.hu/aram/hmke](http://mvmnext.hu/aram/hmke) oldalon érhető el. A szolgáltatóváltást követően az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél nincs lehetőség eltérő fogyasztás és betáplálás részmennyiség megadására, így számlázandó mennyiségnek az előző számlázási időszak mértékadó éves fogyasztás és betáplálás különbözetének egytizenketted része lesz beállítva.

Ügyfelek szolgáltatóváltásakor nem lesz szükségük fizetési határidőre, így számláikat fizetnük nem kell.



születést használja. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. névénél a számlára.

### Ügyfelek

szolgáltatóváltozást követően az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felé kell rendeznie. Amennyiben Ön részletfizetési megállapodást köt 2024. június 30-át megelőzően az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel, akkor a megállapodás a szolgáltatóváltozás ellenére tovább él. Kérjük, hogy a részletfizetési megállapodásban foglaltaknak megfelelően továbbra is rendezze az esedékes részletösszeget.

### Védendő fogyasztók

Ha Ön az E.ON Áramszolgáltató Kft.-nél védendő fogyasztó, nincs teendője, mert az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nél Ön továbbra is védendő fogyasztó marad.

### Tartozások és részletfizetési megállapodás rendezése

**Áramdíjtartozását 2024. július 1-jét követően az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felé kell rendeznie.** Amennyiben Ön részletfizetési megállapodást köt 2024. június 30-át megelőzően az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel, akkor a megállapodás a szolgáltatóváltozás ellenére tovább él. Kérjük, hogy a részletfizetési megállapodásban foglaltaknak megfelelően továbbra is rendezze az esedékes részletösszeget.

### Tartozás miatti kikapcsolást követő visszakapcsolás ügyintézése

2024. július 1-jét követően **áramdíjtartozását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére, a visszakapcsolási díjat pedig a területileg illetékes elosztói engedélyes részére kell megfizetnie.** Ha a kikapcsolást okozó áramdíjtartozás kiegyenlítése megtörtént, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. 24 órán belül kezdeményezi a visszakapcsolást az érintett elosztónál.

### Otthonangyal háztartási asszisztencia | Otthonangyal Partner baleset-biztosítás | Életenergia egészségbiztosítás

Amennyiben Ön rendelkezik az E.ON Áramszolgáltató Kft.-vel megkötött Otthonangyal háztartási asszisztencia, Otthonangyal Partner baleset-biztosítás, vagy Életenergia egészségbiztosítás szerződéssel, azok feltételeit a **szolgáltatóváltozás nem érinti, és az eddig megszokott módon történik a szolgáltatási díjak számlázása is.** A szolgáltatásokkal kapcsolatos részletes információk és a szerződéses feltételekről szóló tájékoztatás 2024. július 1-jét követően az [mvmnext.hu/aram/otthonangyal](http://mvmnext.hu/aram/otthonangyal), az [mvmnext.hu/aram/otthonangyal-partner](http://mvmnext.hu/aram/otthonangyal-partner), illetve az [mvmnext.hu/aram/eletenergia](http://mvmnext.hu/aram/eletenergia) oldalakon érhetők el.

## Ügyfélszolgálatok elérhetőségei

### 2024. július 1-jétől az MVM Next ügyfélszolgálati elérhetőségei villamosenergia-ügyekben:

<b>Személyes ügyfélszolgálati irodák:</b>	<a href="http://mvmnext.hu/navigator">mvmnext.hu/navigator</a>
<b>Telefonos ügyfélszolgálat:</b>	+36 20 474 9999, +36 30 474 9999, +36 70 474 9999, vagy +36 1 474 9999
<b>Mérőállás bejelentése telefonon:</b>	+36 20 888 1260, +36 30 818 1260, +36 70 801 1260,
<b>vezetékes telefonszámról hívható:</b>	+36 80 424 528
<b>E-mail cím:</b>	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@mvm.hu">ugyfelszolgalat@mvm.hu</a>
<b>Web:</b>	<a href="http://mvmnext.hu">mvmnext.hu</a>
<b>Online ügyfélszolgálat:</b>	<a href="http://mvmnext.hu/ugyfelszolgalat">mvmnext.hu/ugyfelszolgalat</a>
<b>Mobilapplikáció:</b>	MVM Next

Amennyiben már rendelkezik **MVM-fiók-regisztrációval, akkor az online ügyfélszolgálatra, illetve a mobilapplikációba történő belépést követően egy helyen kezelheti a korábbi és a jelenleg E.ON-os felhasználási helyeit.** Amennyiben még nem rendelkezik felhasználói profillal, regisztráció után férhet hozzá felhasználási helyeihez. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. online ügyfélszolgálatán és mobilapplikációjában **kizárólag a szolgáltatóváltozást követően érhetők el ezek a felhasználási helyek.** 2024. július 1-jét követően az E.ON online ügyfélszolgálatán és mobilapplikációjában már csak hálózati, műszaki ügyek intézésére lesz lehetőség, egyetemes szolgáltatással kapcsolatos adatai, számlái már nem lesznek elérhetőek. Kérjük, szükség esetén gondoskodjon adatai mentéséről.

**A személyes ügyintézés helyszíne számos esetben megváltozik, 2024. július 1-jét követően az E.ON ügyfélszolgálati irodákban már csak hálózati, műszaki ügyek intézésére lesz lehetőség. Az MVM és E.ON ügyfélszolgálati irodák elérhetőségéről a társaságok weboldalain tájékozódhat.**



### Egyetemes szolgáltatással kapcsolatos ügyintézés

**Áramszolgáltatással, számlázással, átírással kapcsolatos ügyekben 2024. július 1-jét követően az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez fordulhat:**

- Felhasználóváltozás (névátírás)
- Kereskedőváltás
- Villamosenergia-vásárlási szerződés kötése
- Szerződésfelmondás, mérőhely-megszüntetés
- Védett ügyfél előre fizetős mérő felszerelésére vonatkozó kérelem
- Előre fizetős mérő cseréje normál mérőre
- Előre fizetős mérő feltöltése
- Adatmódosítás, fizetési mód váltása, részfogyasztás módosítása
- Bankkártyás befizetés
- Számlaegyenlegének egyeztetése
- Számlázáshoz, áramszolgáltatáshoz (nem hálózathoz) köthető ügyek intézése
- Havi mérőóraállás bejelentése
- Egyetemes szolgáltatói energiadíj-tartozás miatt kikapcsolás felhasználati hely visszakapcsolásának megrendelése



### Műszaki ügyek, hálózattal kapcsolatos ügyintézés

**Az alábbi műszaki ügyekben, hálózattal kapcsolatos ügyintézés esetén 2024. július 1-jét követően is a területileg illetékes elosztói engedélyeshez fordulhat:**

- Igénybejelentés (teljesítménybővítés, új bekapcsolás, HMKE, hőszivattyús berendezés, elektromosautó-töltő)
- Mérőhely munkák megrendelése
- Hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötése
- Felhasználási hely címének módosítása
- Hálózatfejlesztés díjának vagy hálózati csatlakozás díjának befizetése
- Hibabejelentés, mérőhiba bejelentése
- Szabálytalan vételezés bejelentése
- Kárigény bejelentése
- Tervezett üzemszünettel kapcsolatos megkeresés
- Éves fényképes óraállás bejelentése
- Védett fogyasztói státusszal kapcsolatos ügyek
- Előre fizetős mérő cseréje (nem védett fogyasztóként)
- Visszakapcsolási díj befizetése
- Rendszerhasználati díj fizetéssel, számlázással kapcsolatosan (közvetlen RHD-fizetők esetén)



## Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. és az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. elérhetőségei 2024. július 1-től

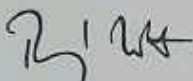
**E-mail cím:** aramhalozat@eon.hu  
**Online ügyfélszolgálat:** www.eon.hu/ugyintezes  
**Mobilapplikáció:** E.ON Ügyfélszolgálat  
**Web:** www.eon.hu  
**Telefonos ügyfélszolgálat:** +36 52 512 401, +36 20 459 9711, +36 30 459 9711, +36 70 459 9711  
**Hibabejelentés:** Az E.ON Észak-dunántúli Áramhálózati Zrt. szolgáltatási területén: +36 80 533 533  
Az E.ON Dél-dunántúli Áramhálózati Zrt. szolgáltatási területén: +36 80 205 020  
**Levellezési cím:** E.ON Ügyfélszolgálati Kft., 7602, Pécs, Pf. 400

## Az OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt. elérhetőségei

**E-mail cím:** araminfo@opusenergetika.hu  
**Web:** www.opusenergetika.hu  
**Telefonos ügyfélszolgálat:** +36 52 569 400  
**Hibabejelentés:** +36 80 210 310  
**Levellezési cím:** OPTE SZ OPUS Zrt., 4002 Debrecen, Pf. 512

Az E.ON és az MVM Csoport arra törekszik, hogy a szolgáltatóváltás minél gördülékenyebben történjen meg. A felek mindent megtesznek annak érdekében, hogy a rendszerek átállása zökkenőmentes legyen. Egy ekkora változás során ugyanakkor a gondos tesztelés ellenére sem zárhatók ki a hibák, ezért ügyfeink türelmét és megértését kérjük.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. köszöni, hogy Ön a társaság ügyfele volt. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. üdvözlöi Önt ügyfelei között.



Temesváry Zoltan  
Ügyvezető igazgató  
E.ON Ügyfélszolgálati Kft.



Hiezl Gábor  
vezérigazgató  
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

### A szolgáltatóváltással kapcsolatos adatkezelési tájékoztatás

Az MVM Energetika Zrt. mint az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyedüli részvényese, illetve mint az E.ON Áramszolgáltató Kft. egyedüli tagja 2024. február 14-én kelt határozataival elhatározta az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és az E.ON Áramszolgáltató Kft. egyesülését oly módon, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 3:44. § (1) bekezdése, valamint az egyes jogi személyek átalakulásáról, egyesüléséről, szétválásáról szóló 2013. évi CLXXVI. törvény rendelkezései szerint az E.ON Áramszolgáltató Kft. 2024. június 30. nappal beolvad az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-be. Az E.ON Áramszolgáltató Kft. mint beolvadó társaság megszűnik, amelyre tekintettel valamennyi joga és kötelezettsége az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-re mint jogutódra száll át, és így fenti időponttól az Önökkel fennálló egyetemes villamosenergia-szolgáltatási szerződésben az E.ON Áramszolgáltató Kft. helyébe jogutódként az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. lép, és ennek megfelelően az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezeli tovább a jogutódlás időpillanatáig az E.ON Áramszolgáltató Kft. által kezelt személyes adatokat.

Fentiekre figyelemmel tehát a villamos energia egyetemes szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban Önrel kezelt személyes adatok tekintetében a jogutódlás időpontjától az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. lesz az új adatkezelő. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint jogutód ezen időponttól a megszűnő E.ON Áramszolgáltató Kft. felhasználói, fizetői, stb. (mint szerződött felhasználói [fogyasztói] és egyéb ügyfelei) a személyes adatokat „A villamosenergia-felhasználókkal megkötött villamos energia egyetemes szolgáltatási szerződésekkel és/ vagy villamosenergia-kereskedelmi szerződésekkel összefüggésben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a villamosenergia-felhasználóiról (fogyasztóiról) és egyéb ügyfeleiről (fizetők, kapcsolattartók stb.) kezelt személyes adatokról” szóló Adatkezelési tájékoztatójában részletesen ismertetettek szerint kezeli tovább. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. általi ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel rögzítésére vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban, míg az MVM Csoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési tájékoztatóban találhatja meg. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részletes adatkezelési információit az [www.mvmnext.hu/adatvedelem](http://www.mvmnext.hu/adatvedelem) honlapon, a fenti és egyéb adatkezelési tájékoztatóit az [mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok](http://mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok) oldalon és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban érhetők el.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az E.ON Áramszolgáltató Kft. a jogutódlást megelőzően átadja az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére villamosenergia-felhasználói:

- nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét adatszítási célból, annak érdekében, hogy az ügyfelek a beolvadást megelőzően elvégzett adatszítási eredményeképpen a beolvadást követő első napon már tudjanak regisztrálni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. online ügyfélszolgálatára.
- A „Nyilatkozat és elszámolási kérelem számlaszámoláshoz”, valamint a „Nyilatkozat és eseti elszámolási kérelem bruttó elszámoláshoz” formanyomtatványokon az érintett ügyfelek által feltüntetett személyes adatokat a HMKE (háztartási méretű kiserőmű) kifizetési kérelmek beolvadást megelőzően elvégzett feldolgozása céljából annak érdekében, hogy a beolvadást követően is zavartalan legyen az érintett ügyfelek HMKE-betáplálási többlet kifizetése.

Az E.ON Áramszolgáltató Kft. mint önálló adatkezelő részéről az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint önálló adatkezelő részére a fenti adatátadások jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, azaz az adatkezelés mind az E.ON Áramszolgáltató Kft., mind az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., mind az érintett természetes személy felhasználók jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

A fentiek szerinti adatkezelésekkel kapcsolatos adatkezelési tájékoztató elérhető az E.ON Áramszolgáltató Kft.

[eon.hu/hu/rolunk/vallalatcsoport/kozlemenyek/adatvedelem/adatvedelem-aramszolgáltato/adatvedelmi-tajekoztatok.html](http://eon.hu/hu/rolunk/vallalatcsoport/kozlemenyek/adatvedelem/adatvedelem-aramszolgáltato/adatvedelmi-tajekoztatok.html) oldalon és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. [mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok](http://mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok) felületén, a fenti adatkezelésekkel kapcsolatban az Adatkezelők elvégzett érdemfelmérés-dokumentuma az érintett ilyen igény esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. társasági adatvédelmi felelősétől kérhető a [toth.tokla@mvm.hu](mailto:toth.tokla@mvm.hu) e-mail-címen.

A GDPR 21. cikk (1) és (4) bekezdései alapján ezúton kifejezetten felhívjuk a figyelmét, hogy Ön mint érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból az Adatkezelők fenti elérhetőségein írásban bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erőtől jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.